

Modello di dichiarazione di accessibilità del sito web

**D.lgs 27 maggio 2022, n. 82 direttiva UE 2019/882 del Parlamento
europeo e del Consiglio**

Dichiarazione di accessibilità

Ferrovienord (Ferrovie Nord Milano S.p.A.) si impegna a rendere i propri siti web accessibili in conformità con la Legge n. 82 del 27 maggio 2022, che ha trasposto la Direttiva (UE) 2019/882 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17 aprile 2019 sui requisiti di accessibilità di prodotti e servizi.

La presente Dichiarazione di accessibilità digitale si applica al sito web FERROVIE NORD pubblicato all'indirizzo <https://www.ferrovienord.it/>

Stato di compatibilità con i requisiti

Il sito web <https://www.ferrovienord.it/> è **parzialmente conforme ai requisiti** dell'Annex A di UNI EN 301549:2018 (WCAG 2.1) a causa dei casi di non conformità e/o delle eccezioni elencate di seguito.

Ferrovienord (Ferrovie Nord Milano S.p.A.) sta conducendo, insieme ai suoi fornitori, un'analisi volta a fare gli interventi necessari per rendere i siti in questione accessibili e conformi allo standard.

Contenuti inaccessibili

Il seguente contenuto non è accessibile perché non è compatibile con la norma armonizzata sottostante EN 301 549:

- Ci sono link senza testo di collegamento su singole pagine.
- Il contrasto tra testo e sfondo è troppo basso in tutte le pagine.
- Sono presenti elementi 'iframe' senza didascalia in singole pagine. La navigazione con gli screen reader verso gli iframe è difficile.
- Ci sono titoli in una pagina che non hanno un'etichettatura o contengono l'attributo aria-nascosto e quindi non sono accessibili agli screen reader.
- Ci sono valori non validi dell'attributo aria su tutte le pagine. Non sono riconosciuti dai lettori di schermo e quindi non vengono visualizzati correttamente.
- In singole pagine, ci sono elementi focalizzabili che sono contrassegnati come decorativi e sono quindi accessibili alle tecnologie

assistive, ma che in realtà dovrebbero essere ignorati.

- Un elemento genitore manca degli elementi figli corrispondenti in singole pagine. Ciò può confondere gli utenti di screen reader, in quanto ci si aspetta un contenuto che invece non c'è.
- Ci sono elementi interattivi su tutte le pagine i cui nomi non fanno parte dell'etichettatura. Ciò rende difficile il controllo del sito web mediante il controllo vocale.
- In una pagina sono presenti elementi il cui ID Aria ricorre più volte. Questo rende difficile la navigazione del sito web con gli screen reader.

Alcuni file PDF non sono accessibili, ma stiamo lavorando attivamente per sostituire i file PDF rimanenti con versioni accessibili. Se avete bisogno immediatamente di un file specifico, vi preghiamo di contattarci.

Le evoluzioni apportate al codice e quelle future sono state e saranno sviluppate in conformità alle linee guida WCAG 2.2.

La dichiarazione è stata redatta il **22/07/2026**.

È stata effettuata utilizzando una valutazione conforme ai requisiti della Direttiva (UE) 2019/882 attraverso un'autovalutazione effettuata direttamente dal fornitore. La dichiarazione è stata creata con l'aiuto della tecnologia Eye-Able di **Web Inclusion GmbH**. Ulteriori informazioni su Web Inclusion GmbH sono disponibili su <https://eye-able.com/>.

La dichiarazione è stata verificata l'ultima volta il 22/07/2026.

Ferrovienord (Ferrovie Nord Milano S.p.A.) sta conducendo un'analisi con i propri fornitori per apportare le modifiche necessarie per rendere i siti in questione accessibili e conformi alle normative. Ferrovienord (Ferrovie Nord Milano S.p.A.), con l'obiettivo di migliorare progressivamente l'esperienza dei propri clienti web, ha inoltre implementato proattivamente il software SaaS Eye-Able di Web Inclusion GmbH.

La funzionalità in questione consente di effettuare Audit al fine di scansionare singole pagine del sito per individuare barriere digitali, fornendo supporto compatibile che spiega l'errore e propone un codice alternativo per correggerlo e altri strumenti che permettono agli utenti dei siti web di utilizzare importanti funzioni che possano migliorarne la navigazione. L'azienda si impegna a sviluppare evoluzioni del codice passate e future in conformità alle linee guida WCAG 2.2.

Feedback e dettagli di contatto

Hai un commento o una nota sulle barriere presenti su questo sito?
Contattaci.

Ti spiegheremo quali barriere esistono e come abbiamo intenzione di migliorare i nostri ambienti digitali.

Risponderemo alle tue domande il più rapidamente possibile.

Grazie per il tuo feedback. Per ulteriori info, puoi contattarci al seguente indirizzo:

feedback-accessibilita@fnmggroup.it

Nella mail sarà necessario indicare: Nome e cognome; Indirizzo della pagina web o sezioni del sito o area clienti oggetto della segnalazione; Descrizione chiara e concisa del problema riscontrato; Strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive)

AGID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta entro trenta giorni alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inviare una segnalazione all'AGID:

AGID

Via Liszt 21

00144 Roma

protocollo@pec.agid.gov.it

<https://www.agid.gov.it>

Informazioni sul Sito Web

Data di pubblicazione del sito: 28 gennaio 2022

Sono stati effettuati test di usabilità? Si

CMS utilizzato per il sito web: Wordpress

Informazioni sulla Struttura

Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 21

Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0