

Modello di dichiarazione di accessibilità sito web

**D.lgs 10 agosto 2018, n. 106 direttiva UE 2016/2102 del Parlamento europeo e
del Consiglio**

Dichiarazione di Accessibilità

Ferrovienord (Ferrovie Nord Milano S.p.A.) si impegna a rendere le proprie piattaforme digitali accessibili, conformemente al D.lgs 10 agosto 2018, n. 106 che ha recepito la direttiva UE 2016/2102 del Parlamento europeo e del Consiglio.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica a <https://www.ferrovienord.it/>

Stato di conformità

Questo sito è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'allegato A alla norma UNI EN 301549:2018 (WCAG 2.2) e ai requisiti ex allegato A DM 5 luglio 2005 (WCAG 2.0) in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il/i seguente/i motivo/i:

Sito web

9.1.1.1 Contenuti non testuali 9.1.4.5 Immagini di testo	Il sito web presenta gravi problemi di accessibilità, principalmente a causa della mancanza di valori nell'attributo "alt" delle immagini. Questo causa difficoltà per gli utenti di screen reader, che ricevono descrizioni incomplete o nulle, come "link" senza ulteriori dettagli. Le immagini nella navbar, nel corpo della pagina e le card interattive sono tutte affette da questo problema, rendendo il sito difficile da navigare per le persone con disabilità visive.
9.1.3.1 Informazioni e correlazioni 9.1.3.2 Sequenza significativa 9.2.4.6 Intestazioni ed etichette	Le pagine del sito hanno problemi di accessibilità: la struttura dei titoli non è corretta, mancano tag di intestazione h1/h2, e le card non sono selezionabili da tastiera. Inoltre, l'uso di acronimi può essere confuso per alcuni utenti.
9.1.4.10 Ricalcolo del flusso 9.1.4.4 Ridimensionamento del testo	Le pagine del sito presentano problemi di accessibilità e visualizzazione. Quando si ridimensiona al 200%, alcune sezioni appaiono ingrandite e sdoppiate. Elementi come il pulsante di accessibilità e il pulsante GDPR si sovrappongono al contenuto principale, impedendo una chiara visualizzazione. Su dispositivi mobili, l'ingrandimento del testo al 200% causa il taglio dei testi e richiede lo scorrimento orizzontale. Il meta elemento viewport impedisce agli utenti di ridimensionare il contenuto, causando ulteriori difficoltà di navigazione e visualizzazione.
9.1.3.5 Identificare lo scopo degli input 9.3.3.1 Identificazione di errori	Le pagine del sito hanno problemi di accessibilità nei moduli. L'attributo "autocomplete" è spesso impostato su "off" o è assente, ostacolando un inserimento dati più rapido e preciso. Inoltre, la pagina non identifica correttamente lo scopo dei campi di input, rendendo difficile per gli utenti

	<p>comprendere quale tipo di informazione sia richiesto. Oltre a questo, la pagina non identifica né descrive automaticamente gli errori di input nei moduli, lasciando gli utenti ignari di eventuali errori commessi.</p>
<p>9.1.4.3 Contrasto (minimo) 9.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali</p>	<p>Le pagine del sito presentano diversi problemi di contrasto cromatico e accessibilità. Il testo dei ruoli e delle icone non raggiunge il rapporto di contrasto richiesto, rendendo difficile la lettura per utenti con problemi di vista. Alcuni testi hanno un contrasto insufficiente, non conforme alle normative.</p>
<p>9.2.1.1 Tastiera 9.2.4.7 Focus visibile</p>	<p>Le pagine del sito presentano problemi di accessibilità per utenti che utilizzano la tastiera. Molti elementi, inclusi card, pulsanti e grafici, non sono raggiungibili o non mostrano un focus visibile. Questo rende difficile navigare e interagire con il contenuto principale, compromettendo l'esperienza utente per persone con disabilità motorie.</p>
<p>9.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) 9.2.5.3 Etichetta nel nome</p>	<p>Le pagine del sito presentano problemi di accessibilità con numerosi tag anchor e campi di input privi dell'attributo aria-label. Questo rende difficile per le tecnologie assistive identificare e descrivere correttamente gli elementi interattivi. I link come "Leggi tutto" e "Clicca qui" sono troppo generici, mancando di descrizioni significative.</p>
<p>9.2.4.5 Differenti modalità 9.3.2.4 Identificazione coerente</p>	<p>Le pagine del sito presentano problemi di coerenza nei tab di ancoraggio, con due tab attivi contemporaneamente, causando confusione. I tab dovrebbero mostrare lo stato attivo in modo esclusivo e coerente. Inoltre, il footer del sito manca di un collegamento alla mappa del sito, limitando la navigabilità.</p>
<p>9.3.1.2 Parti in lingua</p>	<p>Le pagine del sito presentano problemi di accessibilità e coerenza. Parole in lingue diverse dall'originale non sono specificate nel codice, creando difficoltà per gli screen reader.</p>
<p>9.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus</p>	<p>Le pagine del sito presentano problemi di accessibilità: contenuti aggiuntivi appaiono al passaggio del mouse o alla selezione tramite tastiera ma non sono facilmente disattivabili. Le immagini e i tooltip dei grafici non rispettano i criteri di navigabilità e chiusura.</p>
<p>9.4.1.2 Nome, ruolo, valore 9.2.4.11 Focus non nascosto (minimo)</p>	<p>Le pagine del sito presentano problemi di accessibilità come la mancanza di attributi essenziali nell'input di ricerca, errori nel ruolo del bottone "Privacy", e alcuni elementi che si nascondono quando ricevono focus. Questi problemi impediscono una corretta navigazione e usabilità per gli utenti, soprattutto quelli che utilizzano tecnologie assistive.</p>

9.2.5.8 Dimensione dell'obiettivo (minimo)

Le pagine del sito presentano problemi di accessibilità legati alle dimensioni inadeguate degli elementi interattivi. Gli anchor, il campo di input "search", i campi di input del form, e i bottoni come "Privacy", "Vai alla Rete", e "Leggi tutto" non sono conformi alle dimensioni richieste. Da mobile, il menu a tendina non è di dimensioni adeguate, rendendo difficile la navigazione. Questi problemi ostacolano l'usabilità, soprattutto per gli utenti che accedono da dispositivi mobili.

Documenti Non-Web

**10.1.1.1 Contenuti non testuali
10.1.4.5 Immagini di testo
10.2.5.3 Etichetta nel nome**

I documenti presentano diversi problemi di accessibilità. I loghi mancano di un testo alternativo e vi sono testi nidificati con annotazioni senza alternative testuali. Nel piè di pagina, le informazioni di contatto e legali sono presentate come parte di un'immagine anziché come testo reale. Infine, la struttura dei documenti non è conforme agli standard di accessibilità.

**10.1.3.1 Informazioni e correlazioni
10.1.3.2 Sequenza significativa
10.2.4.6 Intestazioni ed etichette**

Alcuni documenti presentano carenze nella struttura e nell'attribuzione dei tag. In alcuni casi, mancano del tutto i tag, mentre in altri sono attribuiti in modo errato agli elementi, causando un mancato flusso di lettura logico e coerente. La mancanza di tag appropriati per le intestazioni ostacola la corretta identificazione della gerarchia e della struttura del contenuto.

**10.4.1.1 Parsing
10.4.1.2 Nome, ruolo, valore**

I documenti presentano carenze nella struttura degli elementi, nella formattazione del testo e nella scelta dei tag di marcatura. Questo rende difficile per gli utenti che dipendono da tecnologie assistive, come screen reader, navigare e comprendere il contenuto dei documenti. Inoltre, i contenuti non sono adeguatamente taggati, inclusi testi, immagini e titoli.

**10.1.4.3 Contrasto (minimo)
10.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali**

Alcuni documenti presentano testi su sfondi colorati o forme e icone che non soddisfano i requisiti di contrasto stabiliti dalla normativa. Questo compromette la leggibilità e l'accessibilità dei contenuti per le persone con disabilità visive.

10.2.4.3 Ordine del focus**10.2.4.7 Focus visibile****10.2.1.1 Tastiera**

La navigazione dei documenti è resa estremamente difficile a causa della mancata organizzazione degli elementi. Non è presente un ordine sequenziale degli elementi, rendendo difficoltoso seguire una logica di lettura. Inoltre, il focus non è visibilmente evidente, il che ostacola gli utenti nell'identificare gli elementi attivi o selezionati, compromettendo la loro capacità di interazione con i documenti.

10.2.4.2 Titolazione della pagina**10.3.1.1 Lingua della pagina**

I documenti sono privi di un titolo adeguato e la lingua non è specificata. Questi elementi sono fondamentali per garantire un'esperienza di lettura ottimale e per consentire alle tecnologie assistive di interpretare correttamente il contenuto.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 24/05/2024 sulla base di valutazione e assessment effettuata da terzi.

Feedback e informazioni di contatto

Le persone che necessitano di tecnologie assistive o di configurazioni particolari nella navigazione dei contenuti possono richiedere assistenza in merito all'accessibilità e lasciare eventuali feedback all'indirizzo e-mail feedback-accessibilita@fnmgroup.it

Occorre riportare nel testo della mail, oltre alla segnalazione, le seguenti informazioni:

- URL del sito, della pagina o del documento e spiegazione della segnalazione
- Strumenti in dotazione (sistema operativo, browser ed eventuali strumenti compensativi e tecnologie assistive in dotazione)

La risposta ad eventuali domande e segnalazioni avverrà entro 30 giorni dalla ricezione. Eventuali segnalazioni fuori dall'ambito accessibilità non potranno essere gestite.

Il trattamento dati personali avverrà come da informativa privacy.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, la persona interessata può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Informazioni sul Sito Web

Data di pubblicazione del sito: 28 gennaio 2022

Sono stati effettuati test di usabilità? Si

CMS utilizzato per il sito web: Wordpress

Informazioni sulla Struttura

Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 15

Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità 0