

INFORMATIVA

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Di seguito Le forniamo innanzitutto una descrizione delle caratteristiche essenziali del trattamento dei Suoi dati personali.

FERROVIENORD S.p.A., con sede legale in Piazzale Luigi Cadorna 14 – 20123 Milano, PEC: ferrovienord@legalmail.it, in qualità di titolare del trattamento (di seguito il **"Titolare"** o la **"Società"**) La informa che tratterà i Suoi dati personali per tutte le finalità conseguenti e/o connesse e/o prodromiche alla gestione del Suo reclamo, nonché per adempiere a specifici obblighi di legge. Mediante semplice richiesta da trasmettere con le modalità di cui al paragrafo 1.1, Lei potrà esercitare nei confronti del Titolare alcuni fondamentali diritti previsti dal Regolamento, tra cui ottenere accesso, conferma e comunicazione dei dati che La riguardano. Per ulteriori dettagli, La invitiamo a prendere visione dell'informativa dettagliata che segue.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 del 27 aprile 2016 *Regolamento Generale sulla protezione dei dati personali* (il "Regolamento"), Le forniamo le seguenti informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali.

1. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Titolare del trattamento è FERROVIENORD S.p.A., con sede legale in Piazzale Luigi Cadorna 14 – 20123 Milano, PEC: ferrovienord@legalmail.it. Il Responsabile della Protezione dei Dati potrà essere contattato con le modalità di seguito indicate: email dpo@ferrovienord.it. Qualsiasi richiesta relativa ai dati personali trattati dalla Società potrà essere inviata presso la sede legale indicata oppure scrivendo ai seguenti indirizzi di posta elettronica: dpo@ferrovienord.it, privacy@fnmgroup.it.

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO CUI SONO DESTINATI I DATI. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Tratteremo i Suoi dati per le finalità indicate di seguito, unitamente alla relativa base giuridica del trattamento.

2.1 DATI PERSONALI

Tratteremo i dati personali che La riguardano per tutte le finalità conseguenti e/o connesse alla proposizione del Suo reclamo e alla gestione del medesimo (art. 6, paragrafo 1, lett. b Regolamento (UE) 2016/679).

Tratteremo i dati personali che La riguardano qualora ciò sia necessario per adempiere gli obblighi previsti dalla legge, ivi compresi quelli imposti dalla vigente normativa in materia fiscale, nonché le disposizioni dell'Autorità di Regolazione Trasporti (articolo 6, paragrafo 1, lett. c Regolamento (UE) 2016/679).

2.2 DATI RELATIVI A CONDANNE PENALI E REATI¹

Trattamento autorizzato dal diritto dell'Unione o degli Stati Membri (Articolo 10 Regolamento (UE) 2016/679)

Tratteremo eventuali dati relativi a condanne penali e reati o a connesse misure di sicurezza al fine di adempiere alle eventuali disposizioni di legge applicabili.

3. EVENTUALI DESTINATARI O EVENTUALI CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

3.1 DATI PERSONALI

Nel perseguimento delle finalità di cui al paragrafo 2.1, i Suoi dati personali potranno essere comunicati ai seguenti destinatari ovvero alle seguenti categorie di destinatari, che potranno trattare in qualità di autonomi titolari e/o responsabili del trattamento, a seconda dei casi:

- le persone autorizzate al trattamento sotto l'autorità diretta del Titolare e/o del Responsabile;
- i responsabili del trattamento di seguito indicati: FNM S.p.A. quale fornitore di servizi amministrativi e informatici, ovvero diversi e/o ulteriori soggetti che forniscono servizi di manutenzione e/o assistenza informatica in relazione ai sistemi, database e servizi IT della Società;

¹ Ai sensi di quanto disposto dall'articolo 10 del Regolamento (UE) 2016/679 per dati personali relativi a condanne penali e reati si intende "[...] dati personali relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza [...]"]

- c) enti, società, autorità pubbliche e/o organismi, soggetti competenti cui la comunicazione dei dati sia necessaria/obbligatoria per legge;
- d) consulenti e/o collaboratori esterni alla Società.

3.2 DATI RELATIVI A CONDANNE PENALI E REATI

Nel perseguimento delle finalità di cui al precedente punto 2.2, i dati relativi a condanne penali e reati potranno essere comunicati ad enti e/o autorità solo ove detta comunicazione sia necessaria/obbligatoria per legge.

4. TRASFERIMENTO DEI DATI AD UN PAESE TERZO O AD UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE

Il Titolare nell'ambito delle finalità sopra individuate potrà trasferire i Dati Personali degli Interessati ad una Organizzazione Internazionale o a Paesi appartenenti all'Unione Europea e/o a Paesi terzi extra UE al fine di ottemperare alle finalità di trattamento sopra indicate. Il suddetto trasferimento avverrà esclusivamente sulla base ed in conformità alle disposizioni di cui al Capo V, Artt. 44 e seguenti del GDPR, da intendersi in questa sede integralmente ritrascritti.

Per i trattamenti di Dati Personali extra UE, il Titolare autorizzerà tali trattamenti solo quando il trasferimento dei Dati avvenga sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione (art. 45 del GDPR). In mancanza di una precisa decisione di adeguatezza il trasferimento di Dati Personali potrà avvenire solo se sussistono garanzie adeguate, come previsto dall'articolo 46 del GDPR, oppure nei casi espressamente previsti dall'art. 49 del Regolamento.

5. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Nel rispetto dei principi di liceità, di minimizzazione dei dati e delle finalità sopra indicate, i dati personali verranno conservati per il tempo necessario alla gestione del Suo reclamo, salvo l'ulteriore conservazione per il periodo eventualmente previsto dalla legge.

Resta salva la possibilità di conservazione dei dati, anche oltre i termini di cui sopra, nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

6. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

6.1 DIRITTO DI ACCESSO, RETTIFICA, CANCELLAZIONE E LIMITAZIONE DEL TRATTAMENTO

La informiamo dell'esistenza del Suo diritto di chiedere:

- a) l'accesso ai dati (il diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali ed alle informazioni che La riguardano, nonché, qualora i dati personali siano trasferiti a un Paese terzo o a un'organizzazione internazionale, di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi della normativa vigente);
- b) la rettifica dei dati (il diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano, nonché, tenuto conto delle finalità del trattamento, l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa);
- c) la cancellazione dei dati (il diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali che La riguardano nei casi previsti dalla normativa vigente);
- d) la limitazione del trattamento (il diritto di ottenere la limitazione del trattamento nei casi previsti dalla normativa vigente; se il trattamento è limitato i dati personali sono trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso dell'interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro).

6.2 DIRITTO ALLA PORTABILITÀ DEI DATI

Qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati, La informiamo del diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano, nonché del diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento.

Nell'esercitare i Suoi diritti relativamente alla portabilità dei dati, Lei ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

L'esercizio del diritto alla portabilità lascia impregiudicato il diritto di ottenere la cancellazione dei dati. Tale diritto non si applica al trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento.

6.3 DIRITTO DI OPPOSIZIONE

Lei ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La

riguardano in caso di trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento ovvero di trattamento necessario per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che La riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Qualora si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non saranno più oggetto di trattamento per tali finalità. Inoltre, qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, Lei, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento di dati personali che La riguardano, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.

6.4 ESERCIZIO DEI DIRITTI

Qualsiasi richiesta connessa all'esercizio dei diritti sopra riferiti potrà essere inviata al Titolare del trattamento ai recapiti e agli indirizzi sopra indicati.

7. DIRITTO DI REVOCARE IL CONSENSO

7.1 Qualora il trattamento dei suoi dati personali o di categorie particolari di dati personali sia basato sul consenso (art. 6 paragrafo 1, lettera a) e/o art. 9 paragrafo 2, lett. a) del Regolamento (UE) 2016/679), Lei avrà il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento. In tal caso, le operazioni di trattamento effettuate prima della revoca resteranno impregiudicate. Il consenso potrà essere revocato rivolgendo apposita richiesta al Titolare ai recapiti e agli indirizzi sopra indicati.

8. DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO AD UN'AUTORITÀ DI CONTROLLO

8.1 Nel caso in cui ritenga che il trattamento che La riguarda violi la normativa vigente, Lei avrà il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

9. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI; OBBLIGO DI FORNIRE I DATI PERSONALI E POSSIBILI CONSEGUENZE DI UN MANCATO CONFERIMENTO

9.1 DATI PERSONALI

Il conferimento dei Suoi dati personali è un requisito necessario per la proposizione del reclamo e la gestione dello stesso. Non vi è l'obbligo di fornire i dati personali ad eccezione di quelli il cui conferimento sia previsto per legge. Il mancato conferimento (di tutti o parte) dei dati personali potrebbe comportare:

- a) l'impossibilità di proporre e gestire il reclamo;
- b) l'impossibilità da parte della Società di adempiere agli obblighi di legge.